

RISterm - QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CLIENT

Afin de nous aider à améliorer notre qualité de service, veuillez cocher la case correspondant à votre ressenti

Société _____ Contact _____

Client Matériel neuf _____ Réf Dossier éventuel _____
Client Maintenance _____

Pas du tout satisfait **Peu Satisfait** **Plutôt satisfait** **Très Satisfait**



SERVICE COMMERCIAL :

Qualité de l'accueil téléphonique
Efficacité dans les renseignements apportés
Niveau de compétence technique
Réactivité de traitement de vos réclamations
Fréquence des visites
Pertinence des visites

OFFRE :

La clarté et la pertinence de l'offre
Les informations techniques de l'offre
Le délai de remise de l'offre
Documents techniques et certificats clairs

PRODUITS / SERVICES :

La qualité des produits et services
Les prix
Les délais de livraison et/ou d'exécution
La qualité de l'emballage et/ou des prestations

ENVIRONNEMENT ET SECURITE :

Savez-vous que RISterm est certifiée VCA** ?
Cela a-t-il un impact dans votre choix ?

Oui

Non



Respect des règles sur site
Comportement du personnel sur site
Comportement du personnel en atelier
Propreté et environnement

AMELIORATION CONTINUE :

Quel aspect de RISterm aimeriez-vous voir s'améliorer ?
Qualité des produits
Les prix
Respect des délais
La communication
Avez-vous des remarques particulières à formuler ?

[CLIQUEZ ICI POUR ENVOYER LE FORMULAIRE](#)

Merci pour votre collaboration.